

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2017 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2017 года поступило **47** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **14**;
- в августе – **18**;
- в сентябре – **15**;

что соответствует количеству обращений, поступивших во II квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **31** (66%);
- жалобы – **1** (2,1%);
- запросы статистической информации – **15** (31,9%).

Из них повторных и многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **не поступало**;
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **не поступало**;
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **не поступало**;

2. По типу доставки:

- Почтой России – **15** (31,9%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **7** (14,9%);
- курьером, доставленные лично – **25** (53,2%).

На личном приеме заместителем руководителя принят **1** гражданин, по результатам рассмотрения обращения дан ответ в устной форме.

Анализ поступления в III квартале 2017 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **30** (63,8%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **8** (17%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (8,6%), из других субъектов Российской Федерации – **5** (10,6%).

В III квартале 2017 года рассмотрено **41** обращение (в том числе 1 обращение из предыдущего отчетного периода), что на **14,6% меньше**, чем во II квартале 2017 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2017 года дан **41** ответ (в том числе на обращение из предыдущего отчетного периода), что на **14,6% меньше**, чем во II квартале 2017 года, из них:

- письменных – **39** (95,1%);
- в форме электронного документа – **2** (4,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – **27** (65,9%);
- предоставлена гос. услуга – **14** (34,1%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2017 года – **7**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **41** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **41** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **31** (75,6%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **10** (24,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.